

# **VILLKOR VID REPARATION AV BÅTAR, MOTORER OCH DELAR TILL DEM**

**1.1.2012**

## VILLKOR VID REPARATION AV BÅTAR

Båt- och motorverkstäder samt måleriverkstäder, som tillhör Båtbranschens Centralförbund Finnboats rf:s medlemsaffärer, tillämpar fr.o.m. 1.1.2012 följande villkor vid reparation av båtar, som uppgjorts av Båtbranschens Centralförbund och granskats av konsumentombudsmannen. Villkoren rekommenderas av Båtbranschens Centralförbund Finnboat rf och de tillämpas på arbete gällande reparation av båtar, ifall verkstaden meddelat att denna avser tillämpa dem.

I reparationsvillkoren nedan används benämningen Verkstad för den som utför reparations- eller målararbetet och benämningen Kund för den som beställt arbetet. För arbetsobjektet används benämningen Båt, Motor, Del eller Tillbehör.

Reparationsvillkoren nedan tillämpas inte om objektet för arbetet används för utövning av näringsverksamhet.

### 1. VERKSTADENS FÖRPLIKTELSE

Verkstaden utför arbetet yrkeskunnigt och omsorgsfullt. Verkstaden anskaffar de Reservdelar och Tillbehör som används vid reparationen. Reservdelarna och Tillbehören bör vara original eller av motsvarande kvalitet, ifall inte annat har avtalats.

Verkstaden kan vägra att använda reservdelar som Kunden hämtat, ifall den anser delarna vara felaktiga eller olämpliga för reparationsändamålet. Verkstaden åtar sig endast sådana reparationer för vilka den har kompetens. Verkstaden informerar tydligt om sina specialområden och befogenheter.

Verkstaden kan anlita underleverantörer för arbeten som ingår i arbetsordern. Verkstaden ansvarar för underleverantörernas prestationer som för sina egna.

Verkstaden strävar efter lösningar som är fördelaktiga för Kunden. Ifall en reparation inte kan utföras, ett fel inte åtgärdas eller om man upptäcker att en reparation med beaktande av bruksvärdet på reparationsobjektet är ekonomiskt eller tekniskt ofördelaktig för Kunden, underrättas Kunden om detta så snabbt som möjligt innan reparationsarbetet påbörjas eller fortsätter.

### 2. ARBETSORDERN

Med undantag av smärre reparationsarbeten uppgörs arbetsordern skriftligt och ett exemplar av arbetsordern ges åt Kunden medan det andra blir hos Verkstaden.

När arbetsordern uppgörs skall Kunden ange de omständigheter han känner till som kan påverka reparationsarbetet, t.ex. tidigare utförda reparationer av objektet eller försök till reparation.

Ifall man kommer överens om att reparationen utförs under vintertid skall Kunden sköta om att de arbeten som krävs för vinterskyddet är utförda innan Båten, Motorn eller annat arbetsobjekt hämtas till verkstaden. Kunden och Verkstaden kan också separat avtala om att Verkstaden utför nämnda arbeten.

Ifall arbetsordern på anmodan av Kunden ändras eller kompletteras efter det att arbetsordern uppgjorts, utmärks de avtalade förändringarna i Verkstadens arbetsorder och en bekräftelse över dem skickas till Kunden, om man kommit överens om detta.

Kunden kan annullera arbetsordern innan arbetet inletts eller slutförts. Verkstaden kan då debitera kunden för det arbete som utförts innan annulleringen, för de reservdelar som använts eller beställts speciellt för det kontrakterade arbetet samt för övriga villkorsenliga kostnader, som den inte kunnat undvika. Det pris som verkstaden debiterar får dock inte överstiga priset på den beställda reparationen.

### 3. PRISUPPGIFTER

Grunderna för den prissättning som Verkstaden tillämpar bör finnas tillgängliga för konsumenten i verkstadens kundmottagning på sådant sätt som förutsätts i förordningen om prisinformation (1359/99). Det pris som verkstaden uppger kan vara *en prisuppskattning, ett maximalt pris eller ett fast pris*. Ifall inget annat avtalats omfattar prisuppgiften hela reparationsarbetet inklusive de använda reservdelarna och tillbehören.

*Prisuppskattningen* får överskridas med högst 15 procent, ifall inte Verkstaden visar att man avtalat om annat. Ifall prisuppskattningen överskrids med mer än 15 procent skall Kunden meddelas direkt då Verkstaden uppfattar öveerkridningen som sannolik. Prisuppskattningen gäller en månad från det att den givits, ifall inte annat avtalats. Prisuppskattningen är inte bindande för Verkstaden om man efter att ha undersökt arbetsobjektet funnit behov av reparationsåtgärder, som man inte kunnat förutse vid den normala inspektionen då arbetet mottagits. I dylika situationer skall Verkstaden kontakta Kunden för att informera om en ny prisuppskattning.

Ifall man för reparationen avtalar om ett *maximipris* som omfattar hela reparationen, får detta inte överskridas.

Det *fasta priset* får Verkstaden inte överskrida utan tillstånd av Kunden, förutom när det sker på grund av i punkt 5 nämnda smärre och befogade tilläggsarbeten.

Verkstaden fakturerar Kunden för beställda och utförda arbeten, Reservdelar, Tillbehör och för arbeten utförda av underleverantörer samt för andra befogade åtgärder som ansluter sig till arbetsordern. I fakturan specificeras arbetsprestationerna per arbetsobjekt och redovisas för andra åtgärder som föranlett kostnader. Reservdelar och tillbehör specificeras i fakturan enligt enhetspris, ifall de inte ingår i arbetsobjektets pris eller paketpris. Mindre reservdelar och tillbehör kan faktureras ospecificerade.

### 4. TILLÄGGSARBETEN

Om det vid reparationen visar sig vara nödvändigt att utföra ett tilläggsarbete som inte ingår i ordern måste Verkstaden be om Kundens tillstånd till tilläggsarbetet innan tilläggsarbetet inleds. Ifall kontakt inte fås med Kunden inom rimlig tid får Verkstaden endast utföra smärre och befogade tilläggsarbeten som inte hör till arbetsordern, arbeten vars utförande är befogat i samband med de beställda arbetena. Kostnaderna för tilläggsarbeten som utförts utan Kundens godkännande får uppgå till högst 200 euro. Det maximipris som antecknats i arbetsordern får inte heller överskridas på grund av tilläggsarbete om Verkstaden inte kan påvisa att man kommit överens om något annat.

### 5. BETALNINGSVILLKOR

Fakturan betalas kontant vid överlåtelsen av arbetsobjektet, ifall man inte avtal om annat betalningssätt vid uppgörandet av arbetsordern.

Dröjsmålsränta för förfallna och försenade betalningar uppbärs enligt räntelagen (633/82). Verkstaden kan vägra att överlåta arbetsobjektet åt Kunden ifall ordern inte betalas i samband med överlåtelsen. Verkstaden kan överlåta arbetsobjektet åt Kunden mot säkerhet. Om Verkstadens rätt att sälja arbetsobjektet stadgas i lagen om näringsidkarens rätt att sälja ett föremål som inte avhämtats (688/88).

Kunden har rätt att hålla inne betalningen för en felaktigt utförd reparation tills felet åtgärdats av Verkstaden eller på Verkstadens bekostnad. Kunden har dock inte rätt att hålla inne ett större belopp än vad felet ger anledning till.

### 6. REPARATIONER SOM UTFÖRS FÖR FÖRSÄKRINGSBOLAGS RÄKNING

Vid reparationer som utförs för ett försäkringsbolags räkning skrivs arbetsordern som ett avtal mellan Verkstaden och Kunden, om ingen annan överenskommelse träffas. Den som beställer arbetet bör vara båtens ägare eller en av honom befullmäktigad person. För Båten utförs en skadegranskning för att fastställa skadorna och reparationssättet. När Verkstaden fått

faktureringsrätt av försäkringsbolaget, fakturerar den försäkringsbolaget reparationskostnaderna direkt i stället för Kunden. Kunden är skyldig att betala Verkstaden den del av reparationsfakturan som inte ersätts av försäkringsbolaget.

## 7. ARBETETS SLUTFÖRANDE

Arbetet slutförs inom överenskommen tid. Ifall arbetet inte slutförs inom överenskommen tid, informerar Verkstaden Kunden om behovet av tilläggstid. Kunden skall ge Verkstaden en rimlig tilläggstid för att utföra reparationen.

Om ingen tidpunkt för slutförandet fastställts utförs arbetet med beaktande av arten och omfattningen av reparationen inom rimlig tid.

Om konsumentkundens rätt att upphäva avtalet på grund av Verkstadens dröjsmål stadgas i konsumentskyddslagens 8 kapitel 9 §.

Om Kundens rätt att erhålla skadestånd på grund av förseningen stadgas i punkt 14.

## 8. MOTTAGANDE OCH ÖVERLÅTELSE AV ARBETSOBJEKTET

Arbetsobjektet mottas till Verkstaden och överläts till Kunden av Verkstadens representant under Verkstadens öppethållningstid. Ifall annat inte avtalats så ansvarar Kunden för transporten av arbetsobjektet till Verkstaden för utförande av arbete samt för transporten efter överlåtelsen. Överlåtelser till och från Verkstaden utom öppethållningstiden sker på kundens ansvar, ifall inget annat avtalats.

Verkstaden ansvarar för att arbetsobjektet förvaras omsorgsfullt. Verkstaden ansvarar för arbetsobjektet om det försvinner eller skadas, ifall den inte kan påvisa att den handlat omsorgsfullt. Verkstaden ansvarar inte för lösa föremål som lämnats i båten, ifall man inte överenskommit om förvaringen av dem. Verkstadens ansvar träder i kraft först då arbetsobjektet överlåtits i verkstadens representants besittning.

Om Verkstaden enligt överenskommelse med Kunden sköter om avhämtningen av båten från dess förvaringsplats till Verkstaden bör Verkstaden informera Kunden om den egendom som ägs av Kunden som blir kvar på förvaringsplatsen, t.ex. förvaringsställningar, presenningar, rep, fendrar, mast m.m. Då denna information getts övergår ansvaret för den egendom som kvarlämnats på förvaringsplatsen till Kunden.

Om arbetsobjektet enligt avtal skall repareras på något annat ställe än i Verkstaden eller i lokaler som inte kontrolleras av Verkstaden ansvarar Verkstaden inte för förvaringen av arbetsobjektet.

## 9. UPPHÖRANDE AV VERKSTADENS FÖRVARINGSANSVAR OCH UPPBÄRING AV FÖRVARINGSAVGIFT

Verkstadens förvaringsansvar upphör fyra (4) dygn efter den tidpunkt, då Verkstaden har informerat Kunden om att arbetet är slutfört eller om överenskommen avhämtningsdag. Efter den ovannämnda tidpunkten har Verkstaden rätt att på Kundens bekostnad flytta arbetsobjektet utanför verkstadsområdet. Kunden skall informeras om förflyttningen senast föregående dag.

Ifall Verkstaden förvarar arbetsobjektet på verkstadsområdet efter de ovannämnda fyra dygna har den rätt att uppbära ersättning för förvarings- eller uppläggnings tiden enligt verkstadens gällande prislister vid den ifrågavarande tidpunkten. Kunden skall meddelas om att förvaringsansvaret upphör och att en förvaringsavgift uppbärs.

## 10. GARANTI

Om det av arbetsordern inte framgår något annat ger Verkstaden en garanti för sitt arbete. Garantitiden är ett (1) år från det att arbetet slutförts. Garantin omfattar också det arbete som utförts av underleverantörer som verkstaden anlitat och reservdelar och tillbehör som underleverantören skaffat. Verkstaden förbinder sig att under garantitiden på egen bekostnad avhjälpa fel som framkommer i arbete som den utfört eller i reservdelar eller tillbehör som den skaffat.

Garantin gäller inte justeringar eller normalt slitage av arbetsobjektet. Garantin gäller inte heller de reservdelar som Kunden skaffat, förutom monteringen av dem, inte heller tillfälliga reparationer eller reparationer som utförts på Kundens anmodan utan att god reparationssed iakttagits.

Garantin är inte i kraft ifall Verkstaden kan göra gällande att det är sannolikt att felet beror på omständigheter som Kunden framkallat, såsom hantering av båten eller annat arbetsobjekt i strid med instruktionerna eller ovanlig hantering, olycksfall eller skada som utomstående vållat eller om Kunden försummat båtens sakliga skötsel och service.

Garantivillkoren begränsar inte Kundens rätt att åberopa ett fel i reparationen enligt konsumentskyddslagen.

## 11. VILLKOR FÖR MÅLNINGSGARANTIN

Garantivillkoren i punkt 10 gäller till tillämpliga delar även målningsgarantin.

Garantin för målningsarbetet omfattar inte skador som beror på:

- a) yttre skador, såsom friktionsskada, luftföroreningar eller andra motsvarande omständigheter,
- b) på båten, motorn eller delar av dem tidigare utförda reparations- och målningsarbeten, som gjorts med metoder som skadat målningen och som inte varit möjliga att upptäcka när målningsarbetet utfördes.

Målningsgarantin gäller ej skyddet som giftfärgsmålningen ger, emedan målningens skydd beror på båtens användningsförhållanden.

Verkstaden kan begränsa:

- a) garantin för ett målningsarbete där Kunden utfört grundarbetet, levererat eget målningsmaterial eller på måleriverkstaden ställt krav som avviker från verkstadens normala arbetsmetoder.
- b) garantin för målning av ytor som har rostskador eller andra motsvarande frätskador, t.ex. blåsbildning förorsakad av osmos.
- c) garantin för målning av delar av plast eller gummi, när verkstaden rimligtvis inte kan identifiera materialen.

Verkstaden informerar Kunden om de begränsningar man uppställt vid uppgörandet av arbetsordern eller senast då skälet till begränsningen uppkommer.

## 12. SÄRSKILDA VILLKOR VID REPARATION AV BÅTAR AV ARMERAD PLAST

Båtar av armerad plast repareras under vederbörliga förhållanden med iakttagande av god arbetssed. De material och råvaror som används vid reparationen skall vara godkända av officiella klassificeringsinstitut eller vara material som används, rekommenderas och har testats av tillverkaren av båten. Reparationsarbetet skall dokumenteras på erforderligt sätt. Omständigheter som påverkar båtens säkerhet och sjövärdighet skall påpekas om de avviker från det normala.

Garantivillkoren i punkt 10 gäller till tillämpliga delar även reparationer av båtar av armerad plast.

Vid reparationsarbetet med båtar av armerad plast kan, oberoende av verkstaden, avvikelser som påverkar båtens utseende framkomma i t.ex.

- a) förändringar i nyansen hos ytfärgerna
- b) kritutfällning eller urblekning av ytan
- c) krympning
- d) skillnader mellan den formgjutna och den slipade ytan
- e) skillnader i skrovlighet mellan den gjutna däckssstrukturen och den reparerade.

De ovannämnda avvikelserna omfattas inte av garantin.

## 13. REKLAMATION OCH KORRIGERING AV FEL

Kunden skall informera Verkstaden om fel som han upptäckt och kräva att felet åtgärdas inom en rimlig tid efter det, att han upptäckt eller borde ha upptäckt felet.

Verkstaden har rätt att på egen bekostnad korrigera felet, ifall den då Kunden anmäler felet omedelbart erbjuder sig att göra det. Korrigeringen av felet skall göras inom rimlig tid efter det att Kunden informerat om felet.

Om felet uppdagas och kunden kräver korrigering då båten, motorn eller delar av dem befinner på en ort, varifrån transporten till verkstaden inte är ändamålsenlig, bör kunden kontakta verkstaden som utfört arbetet för att komma överens om att åtgärda felet på en plats som den verkstad, som utfört arbete, utvisar.

Verkstaden ersätter inte arbete som utförts i en annan verkstad, om Kunden inte kontaktat Verkstaden, med undantag om kontakten förhindrats av högtidshelg, veckoslut eller motsvarande orsak och reparationen inte kan uppskjutas utan att förorsaka kunden orimligt förfång.

Verkstaden är inte skyldig att korrigera ett fel om det med hänsyn till felet innebär oskäligen kostnader eller oskäligt förfång för Verkstaden. Om felet inte kan korrigeras eller detta inte utförs inom rimlig tid efter Kundens reklamation har Kunden rätt att få ett prisavdrag eller felet reparerat på annat håll på bekostnad av den Verkstad som utfört arbetet.

#### 14. KUNDENS RÄTT TILL SKADESTÅND PÅ GRUND AV VERKSTADENS FEL ELLER DRÖJSMÅL

Om reparationsarbetet är felaktigt utfört eller om det inte slutförts inom den reparationstid som nämns i punkt 7 i dessa villkor, har konsumentkunden rätt att kräva ersättning för den *direkta skada*, som felet eller förseningen förorsakat, enligt skadestandsreglementen i konsumentskyddslagens 8 kapitel.

Verkstaden är inte ansvarig för skada som förorsakats av dröjsmål, om förseningen beror på av Verkstaden oavhängiga skäl såsom arbetsnedläggelse, avbrott i vatten- eller energidistributionen, en försvårad anskaffning av reservdelar eller av övriga förhinder som ligger utanför Verkstadens påverkningsmöjligheter.

Kunden har rätt att få ersättning för *indirekt skada* som en försening eller en felaktig reparation förorsakat endast då förseningen eller felet beror på vårdslöshet från Verkstadens sida.

Kunden är alltid förpliktad att handla så, att de skador som förseningen eller felet förorsakar inte på grund av hans handlingar eller försummelser oskäligt förvärras.

**VERKSTADEN ÄR INTE ANSVARIG FÖR SKADA SOM FÖRSENING ELLER FEL FÖRORSAKAT ANDRA ÄN KONSUMENTKUNDER.**

#### 15. LÖSNING AV TVISTER

Om en tvist inte kan lösas genom att parterna förhandlar med varandra kan kunden föra ärendet till konsumenttvistenämnden. Om tvisten avgörs i domstol kan talan väckas vid den allmänna underrätten på Kundens hemort.

*Dessa reparationsvillkor är godkända av Konsumentverket.*

BÅTBRANSCHENS CENTRALFÖRBUND FINNBOAT RF